

Jak postępować po kolizji drogowej?

- 1. Zdjęcia tablicy rejestracyjnej sprawcy kolizji** – odsetek ucieczek sprawców kolizji jest bardzo wysoki, zrób zdjęcie tablicy w pierwszej kolejności, nawet a właściwie tym bardziej jeśli kolizja okazuje się być wypadkiem zdjęcie to jest bardzo ważne, sprawca może wystraszyć się konsekwencji i uciec. Nigdy także nie wiemy czy inny uczestnik ruchu jest trzeźwy.
- 2. Ustalamy czy są osoby poszkodowane** – ustalamy czy to wypadek czy kolizja, jeśli wypadek dzwoniemy pod numer 112, następnie przystępujemy do zabezpieczenia miejsca wypadku i udzielamy pierwszej pomocy. Jeśli kolizja czytaj dalej:
- 3. Usunięcie pojazdów z drogi** – jeśli wiemy już iż jest to kolizja usuwamy pojazdy z drogi aby nie blokowały ruchu, jeśli to możliwe zjeżdżamy w bezpieczne miejsce np. parking, jeśli jednak pojazdy są unieruchomione należy je zabezpieczyć: włączyć światła awaryjne, ustawić trójkąt ostrzegawczy, a sprawca i poszkodowany w takiej sytuacji powinni ubrać kamizelki odblaskowe.
- 4. Ustalenie sprawcy kolizji** – sprawca musi w całości przyznać się do winy, w takiej sytuacji można spisać oświadczenie. Jeśli sprawca nie przyznaje się do winy, jest pijany lub są inne problemy należy wezwać na miejsce policję.
- 5. Spisanie oświadczenia sprawcy kolizji drogowej** - jak sama nazwa mówi oświadczenie powinien wypełniać sprawca kolizji. – to jest jego oświadczenie, powinien je w całości wypełnić swoim charakterem pisma i podpisać. Poszkodowany powinien zweryfikować poprawność danych z dowodem osobistym, prawo jazdy sprawcy kolizji, nie zapominając o weryfikacji autentyczności podpisu. W oświadczeniu dopilnuj aby umieścić wszystkie informacje, szczegółowo, jak zabraknie miejsca, wykorzystaj pustą stronę z tyłu oświadczenia- w takiej sytuacji podpisy muszą być także z drugiej strony, możesz tam także narysować szkic sytuacyjny. Nie zapomnij zawrzeć w oświadczeniu przedmiotów innych niż pojazdy jakie zostały uszkodzone lub potencjalnie uszkodzone.
- 6. Zrób zdjęcia uszkodzonych pojazdów** oraz koniecznie przedmiotów jakie także zostały uszkodzone lub potencjalnie uszkodzone.
- 7. Zabezpiecz plik z nagraniem wideorejestratora.**
- 8. Udaj się bezpiecznie do domu/dalej** – pamiętaj że po kolizji twój organizm i reakcje mogą być dużo bardziej nerwowe niż zwykle, możesz zatrzymać się np. na stacji paliw wypić kawę, jeśli to będzie nie wystarczające poproś kogoś w lepszym stanie aby to on prowadził dalej pojazd.
- 9.** Następnym krokiem będzie zgłoszenie się do warsztatu naprawczego oraz zgłoszenie szkody, warto pokazać się w warsztacie zanim przyjmiemy odszkodowanie od ubezpieczalni – niejednokrotnie wypłacone kwoty nie wystarczają na naprawę wszystkich szkód, a konsultant przyjmujący zgłaszaną szkodę niejednokrotnie ma na celu szybkie zamknięcie sprawy (zanim poszkodowany wyceni szkodę w warsztacie)



504 309 429



biuro@blachmed.pl



www.blachmed.pl

Zapraszamy na rzetelną naprawę do naszego warsztatu!

W Blachmed przebieg likwidacji szkody wygląda następująco:

- 1. Kontakt telefoniczny** – o chęci likwidacji szkody w naszym warsztacie pod numerem **504-309-429** zostaną Państwo zapisani na oględziny na konkretny dzień i godzinę. Szkodę można zgłosić do ubezpieczalni przed przyjazdem, jak i na miejscu kiedy będą państwo w warsztacie tu należy jednak pamiętać aby dokonać tego w terminie wyznaczonym przez ubezpieczalnie (dotyczy przede wszystkim AC)
- 2. Oględziny szkody przez warsztat oraz wypełnienie upoważnienia dla warsztatu**– oględziny zostaną wykonane przez pracownika warsztatu, przy bardzo drobnych uszkodzeniach zostanie to zrobione na poczekaniu ale może zająć to nawet kilka godzin, szczególnie przy oględzinach aut uszkodzonych przez gradobicie, w przypadku gdy pojazd jest uszkodzony nieco mocniej np .zderzak, a pod zderzakiem potencjalne inne uszkodzenia **poprosimy państwa o pozostawienie samochodu na cały dzień**, ponieważ zderzak w takich przypadkach należy zdemontować i udokumentować uszkodzenia jakie powstały pod nim. Oględziny wykonane przez warsztat są na tyle udokumentowane fotograficznie iż zazwyczaj ubezpieczalnie nie przysyłają swoich rzeczoznawców do ponownych oględzin, a analizują fotograficzną dokumentację.
- 3. Wykonanie i przesłanie przez warsztat do ubezpieczalni: kalkulacji naprawy, receptury lakierniczej, dokumentacji dotyczącej naprawy oraz zdjęć uszkodzeń pojazdu.**
- 4. Analiza przez ubezpieczalnie kalkulacji naprawy oraz zasadności roszczeń.**
- 5. Przyjście przez ubezpieczalnie kosztorysu naprawy oraz odpowiedzialności za szkodę** – zdarza się iż ubezpieczalnia ma inną wizję na naprawę państwa samochodu w takich przypadkach dojście do porozumienia z ubezpieczalnią może nam zająć więcej czasu.
- 6. Zamówienie części zamiennych oraz zapisanie wstępnie na termin naprawy** – Czas oczekiwania na części zamienne jest różny, to zazwyczaj od kilku dni do nawet kilku miesięcy w szczególnych przypadkach.
- 7. Gdy otrzymamy części kontaktujemy się z Państwem i potwierdzamy termin naprawy**
- 8. Wstawienie pojazdu do naprawy oraz uzupełnienie dokumentów dot. samochodu zastępczego, wyjazd samochodem zastępczym***
- 9. Naprawa uszkodzonego pojazdu** – auto naprawiamy i lakierujemy na terenie naszego warsztatu, w przypadku usług jakich nie mamy we własnej ofercie korzystamy z naszych zaufanych podwykonawców w ich warsztatach.
- 10. Kontrola jakości wykonanej naprawy, po pozytywnej kontroli jakości, kontakt z klientem dotyczący odbioru naprawionego pojazdu.**
- 11. Przygotowanie pojazdu do wydania klientowi, wystawienie faktury.**
- 12. Odbiór naprawionego pojazdu** – zwrot pojazdu zastępczego (auto należy zwrócić z tym samym stanem paliwa, nie trzeba go myć)



504 309 429



biuro@blachmed.pl



www.blachmed.pl